

Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

1. ¿Cuales son tus Certezas?

La aplicación se divide en dos apartados

→Para la comunidad indígena

- Trabajar con diferentes lenguas maternas
- Difusión de información sobre prevención del COVID-19
- Directorio de clínicas de salud cercanas al usuario

→Para centros de salud o médicos

- Menú intuitivo gráfico
- Precargar las preguntas para saber si estás enfermo por COVID-19, que serán leídas en la lengua materna
- Precargar instrucciones para dar tratamiento al paciente indígena



Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

2. ¿Cuales son tus Suposiciones?

- Que el personal médico no habla lenguas maternas
- Que el indígena no habla español/inglés/francés, etc.
- Las tablas que difunde la OMS sobre la pandemia, incluirlas con los encabezados en las lenguas maternas
- Agregar un módulo con las publicaciones de gobierno federal que tengan información en el idioma de las comunidades

Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

3. ¿Cuales son tus Dudas?

- ¿Cuáles son las lenguas maternas e idiomas que se incluirán?
- El acceso que tienen las comunidades a dispositivos móviles con internet para utilizar la aplicación
- El grado de alfabetización de los miembros de las comunidades
- ¿cuántos médicos accederán a trabajar con la aplicación?

04. Postulación final

Aplicación que permita a las comunidades indígenas acceder a información de prevención y tratamiento del COVID-19, además de facilitar a los médicos la atención de pacientes indígenas que no hablen español/inglés/francés, entre otros.

La app inicialmente preguntará la lengua materna al usuario, y en el siguiente menú ofrecerá información con imágenes de referencias sobre la prevención del COVID-19. En caso de necesitar atención médica o tener sospechas de padecerlo, mostrará los centros médicos más cercanos

Los médicos podrán acceder para preguntar los síntomas a los pacientes indígenas, con preguntas precargadas de acuerdo a la lengua materna del paciente.

La idea es facilitar la comunicación paciente-médico de ambos lados, cuando no se tiene un idioma o lenguaje en común.

